PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD MENTAL
Contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío/ESE Hospital Mental de Filandia

Sistema de Diagnóstico Estratégico-SIDIES actualización 2026

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la consolidación de los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados para la construcción del SIDIES en las once (11) instituciones educativas-IE donde se implementan la tecnologías Zonas de Orientación Escolar-ZOE, el marco del Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental, implementado por la Entidad Social del Estado-ESE Hospital Mental de Filandia según lo establecido en el contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío y la ESE.

El resumen de los resultados analizados se presenta a lo largo del documento exponiendo cada uno de los once (11) municipios de competencia de la Secretaría de Salud Departamental donde se implementa el PIC.

METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SIDIES

Para la construcción del SIDIES se tomó como referente el esquema propuesto en la guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual consta de los siguientes nueve (9) puntos:

1. Identificación de la comunidad por parte de los actores
2. Proyectos anteriores y del presente
3. Fracasos y buenas prácticas
4. Temas generadores
5. Elementos sociodemográficos
6. Breve historia de la comunidad
7. Representaciones sociales
8. Mitos y realidades conflictos de base
9. Conflictos de base

Para la identificación de cada uno de estos puntos se usaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección que se mencionan a continuación en el respectivo orden según los puntos anteriores:

1. Técnicas: mapa de creencias, lluvia de ideas, Meta Plan, moderación

2. Técnicas: Meta Plan matriz y matriz problematizadora ¿Qué se ha hecho? ¿Quiénes lo han hecho?

3. Técnica de matriz retrospectiva (iniciar, detener, continuar, cambiar)

4. Técnicas: Observación Participante, diario de campo, entrevistas

5. Instrumento de recolección de información: Ficha Básica mediante el un formulario digital con la herramienta Google Forms, mapas de Google (mapeo ecológico de riesgo y protección)

6. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

7. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

8. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

9. Técnica de grupo focal

Municipio Calarcá corregimiento de Barcelona Institución Educativa San Bernardo



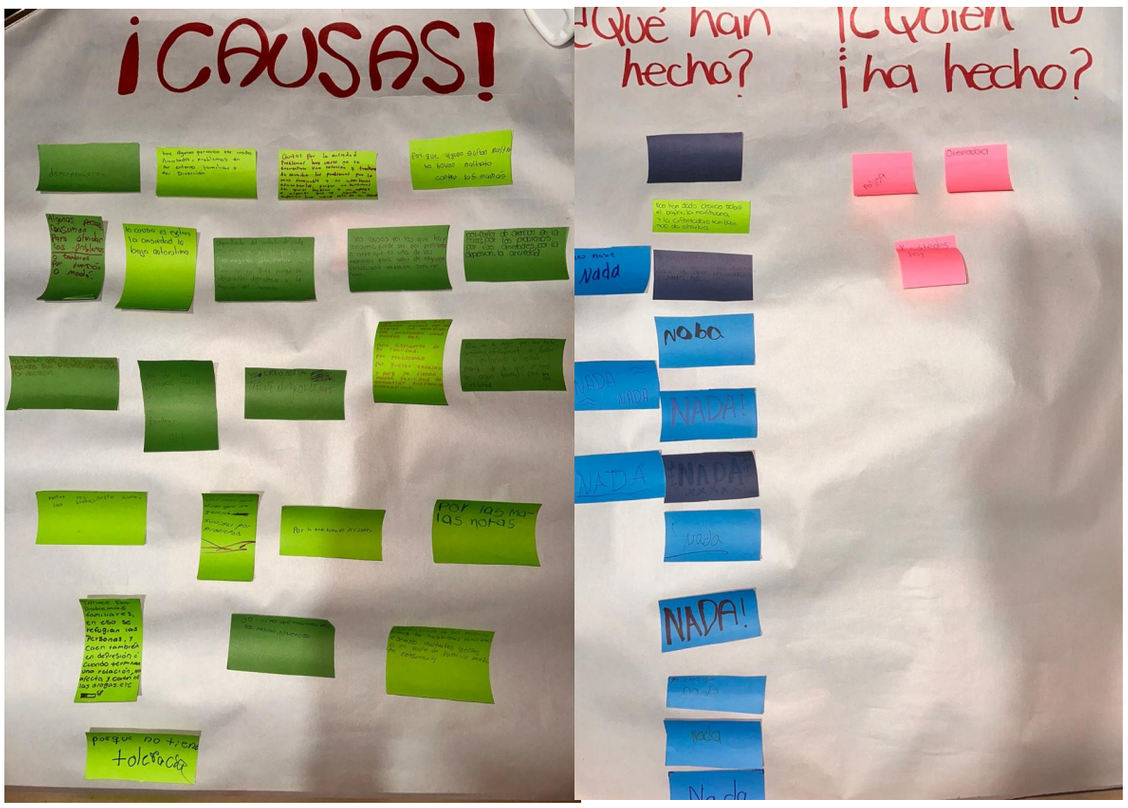
1. **Identificación de la comunidad por parte de los actores: Cómo ven todos los actores los problemas de las comunidades. Cómo los representan.**

En la institución educativa San Bernardo los actores consolidados son los estudiantes, la orientadora, el coordinador y la rectora. Dentro del proceso de implementación de la estrategia se logró establecer una red operativa, a través de la cual se llevan a cabo diferentes actividades, iniciativas y particularidades que se presentan durante los encuentros.

En cuanto al proceso de análisis y consolidación de las problemáticas encontradas en la institución educativa, se hace uso de un método de visualización y moderación grupal denominado "*Metaplan"*, el cual responde a una serie de preguntas, que retoman el mapa de creencias en donde se desarrollaron diferentes problemáticas derivadas de una idea principal relacionada con el consumo de SPA que afectan a la comunidad educativa, las cuales se describen en el siguiente cuadro:

PROBLEMA	QUÉ SE HA HECHO	QUIÉN LO HA HECHO	QUÉ ME GUSTARÍA QUE PASARA
Consumo de sustancias psicoactivas	Charlas de prevención, requisas	La orientadora. Policía de infancia y adolescencia. Bienestar familiar. Alcaldía. Docentes.	Que le permitan a la policía realizar requisas en la entrada al colegio, y más presencia de los mismo en la institución.
Dificultades en cuanto a la gestión de emociones (problemáticas psicológicas)	No se ha realizado nada al respecto	N/A	Generar espacios seguros y confidenciales donde los jóvenes puedan expresar libremente sus situaciones personales, emocionales o familiares, sin temor a ser juzgados ni expuestos ante la comunidad educativa.
Bullying	Charlas	Coordinador Orientadora	Promover charlas, talleres y actividades que fortalezcan la convivencia y el respeto mutuo. Consideran necesario que el tema sea tratado no solo desde el área de orientación, sino también desde el trabajo conjunto con los docentes y directivos, de manera que se generen espacios de sensibilización y reflexión

Después de realizar dicho método se priorizaron las dificultades de forma consensuada, estableciendo como problemáticas el consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la gestión de emociones (Problemáticas psicológicas) las cuales serán abordadas a través de la implementación de diversas dinámicas, desde las habilidades para la vida, con el objetivo de transformar dichas problemáticas.



2. **Proyectos anteriores y del presente: ¿Qué han hecho para abordarlo? ¿Quiénes lo han hecho y qué efectos han producido?**

Después de identificar y priorizar las problemáticas presentes en la Institución Educativa San Bernardo, se evidenció que, aunque algunas entidades como la Policía de Infancia y Adolescencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Alcaldía de Calarcá han realizado ciertas intervenciones, los estudiantes perciben que estas acciones son poco frecuentes o insuficientes. La mayoría manifestó que no se realizan procesos continuos de acompañamiento o prevención, y solo unos pocos mencionaron la presencia ocasional de Bienestar Familiar o de la Alcaldía, siendo la Policía la entidad que interviene con mayor regularidad.

A nivel interno, se reconoce el compromiso y la atención constante por parte de la orientadora escolar y el coordinador, quienes de manera permanente brindan

acompañamiento a los estudiantes y gestionan las situaciones que se presentan. Sin embargo, los estudiantes no siempre son conscientes de estas acciones y en general manifiestan que “no se hace nada”, lo cual evidencia una brecha entre las intervenciones que se realizan y la percepción que tienen los jóvenes. Esto sugiere la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y visibilizar las estrategias de apoyo psicosocial y preventivo que se desarrollan dentro de la institución.

Fracasos y buenas prácticas

La realización de la matriz retrospectiva por parte de la red operativa permitió efectuar un análisis detallado sobre las problemáticas que se presentan dentro de la Institución Educativa San Bernardo, identificando aquellas que requieren mayor atención debido a su impacto en la población estudiantil. Este proceso posibilitó reconocer los esfuerzos institucionales que, aunque constantes, aún no generan el efecto esperado en los jóvenes, así como los espacios que deben fortalecerse. Por ello, se considera pertinente continuar promoviendo y consolidando escenarios de escucha activa, participación y expresión estudiantil, que les permitan a los jóvenes sentirse parte de los procesos institucionales y reconocer las acciones de acompañamiento que se realizan desde la orientación escolar y la coordinación académica.

En concordancia con lo anterior, se resalta que el consumo de sustancias psicoactivas constituye una situación de salud pública que afecta a la comunidad educativa desde diferentes dimensiones. Dado que se trata de una problemática compleja, se considera fundamental abordarla desde una perspectiva integral, dejando de lado la estigmatización y fomentando el diálogo respetuoso y empático. En este sentido, es necesario fortalecer las estrategias de prevención y promoción de la salud mental, así como los espacios de orientación y acompañamiento, para avanzar hacia una comunidad educativa más consciente, responsable y comprometida con su bienestar individual y colectivo.

3. Breve historia de la comunidad

La Institución Educativa San Bernardo, ubicada en el corregimiento de Barcelona en Calarcá (Quindío), fue establecida en 1965 por el sacerdote Bernardo Torres. Él comprendió la importancia de proporcionar educación secundaria a los jóvenes que finalizaban la primaria en las escuelas Julio Arboleda y María Auxiliadora. Con el

paso de los años, la institución fue expandiéndose y en 2003 se integró con otras sedes del sector rural del corregimiento.
Después del terremoto de 1999, el colegio fue reconstruido y en 2002 se inauguró un nuevo edificio en la vereda Playa Rica. Actualmente, ofrece educación desde la etapa preescolar hasta la media vocacional, incorporando programas inclusivos y proyectos que refuerzan los valores, la convivencia y el desarrollo social en la comunidad. En 2025, la institución conmemoró 60 años de existencia, representando un símbolo de esfuerzo, educación y esperanza para la localidad de Barcelona y para todo el municipio de Calarcá.

Misión: es una institución de carácter oficial, de naturaleza mixta, que ofrece servicios educativos en las modalidades de escuela nueva graduada, en los niveles de preescolar, básica y media, para los niños, niñas, jóvenes y adultos, atendiendo además a la población infantil con necesidades educativas especiales a través de las aulas de apoyo y aceleración, promociona estudiantes en el grado once en articulación con el SENA, ofrece además educación de adultos en jornada sabatina y educación en arte y oficios.

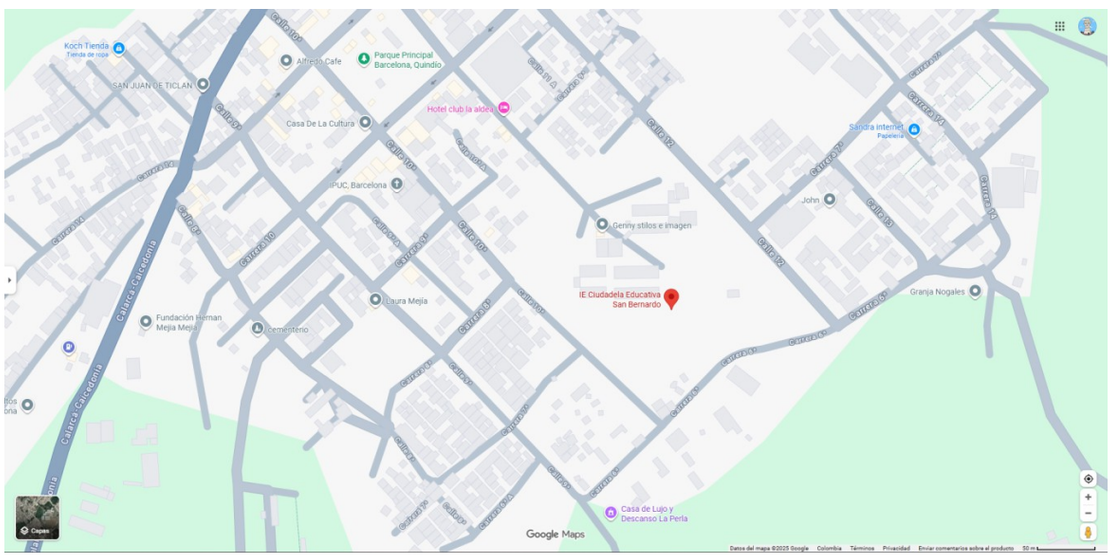
Además pretende formar integralmente a los educandos integralmente, potenciando su singularidad, su autonomía, su apertura, su trascendencia y su creatividad, principios que promocionan el desarrollo humano, generando en ellos la capacidad de ver, interpretar y valorar la vida, desde la identidad cultural, la convivencia ciudadana, el interés por la científico y lo tecnológico, el desarrollo del pensamiento, la creación y el liderazgo empresarial, fomentando competencias para dar respuesta a las necesidades individuales, sociales , laborales y profesionales.

Visión: Se proyecta como una entidad que forma a sus estudiantes dese una visión integral, brindando elementos de conocimiento científico-tecnológico, principios de convivencia para la generación de competencias, promoviendo el sentido de pertenencia, el desarrollo del pensamiento con proyección vanguardista, coadyuvando en la formación de líderes con prospectiva empresarial, generadores de una sociedad democrática, capaz de replantear y favorecerla convivencia, respondiendo así a las exigencias de una sociedad trascendente y mejorando con ello la calidad de vida de la población barcelonesa

4. **Elementos sociodemográficos: Cuántos son y qué características tienen.**

La Institución Educativa San Bernardo en Barcelona, Quindío, está ubicada en la Urbanización Playa Rica, calle 12, Barcelona, Quindío. Actualmente, se encuentran matriculados 1231 estudiantes; La institución educativa ejerce labores académicas en horas de la mañana y de la tarde. Algunas características que se deben tener en cuenta de la Institución Educativa San Bernardo son las relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas y cigarrillos electrónicos, principalmente en los grados de secundaria y, con mayor énfasis, en los grados de Pensar. Asimismo, se ha identificado que en las zonas aledañas a la institución se presenta consumo frecuente por parte de algunos habitantes del corregimiento de Barcelona, lo que genera un entorno de riesgo y la necesidad de acudir de manera constante a la Policía para garantizar la seguridad del entorno escolar. (Actualización 2026)

Debido al tamaño de la institución y a la cantidad de estudiantes que alberga, en ocasiones se dificulta ejercer un control total sobre las dinámicas internas, especialmente en espacios menos vigilados. Adicionalmente, se evidencia poco apoyo por parte de las alcaldías y de otros entes de control, lo cual limita las acciones preventivas y de acompañamiento que podrían fortalecer la convivencia y la protección integral de la comunidad educativa.





Fuente: Google maps.

5. **Temas generadores: ¿Qué les preocupa y cuáles son las necesidades más prioritarias?**

Con respecto a problemáticas o necesidades de atención por parte de la Institución Educativa se identifican varias necesidades prioritarias que requieren atención. La principal está relacionada con el consumo de sustancias psicoactivas, una situación que afecta especialmente a los grados de secundaria y que demanda estrategias de prevención más constantes y articuladas con las entidades externas. También se evidencia la necesidad de fortalecer el acompañamiento psicosocial, ya que muchos estudiantes enfrentan problemáticas familiares que influyen en su comportamiento y rendimiento, y aunque la orientadora y el coordinador realizan un trabajo constante, la alta demanda dificulta cubrir todos los casos.

Asimismo, los estudiantes manifestaron la importancia de abordar con mayor profundidad el tema del bullying, mediante charlas, talleres y acciones formativas lideradas por docentes y directivos, estableciendo consecuencias claras que promuevan la convivencia y el respeto. Atender estas necesidades permitirá consolidar un entorno escolar más seguro, empático y participativo, donde los estudiantes se sientan escuchados y acompañados.

6. **Representaciones sociales: ¿Cómo se explican las situaciones que se viven en la comunidad, qué representan las personas, los grupos sociales y las instituciones?**

La Institución Educativa San Bernardo se caracteriza por su compromiso con la formación integral de los estudiantes y por el trabajo constante que realiza junto a la comunidad del corregimiento de Barcelona. A pesar de las diversas problemáticas sociales y familiares presentes en su entorno, la institución mantiene un sentido de pertenencia y una disposición genuina hacia el acompañamiento y la orientación de sus estudiantes. Promueve la participación en actividades académicas, culturales y deportivas, procurando fortalecer los valores, el respeto y la convivencia dentro del marco establecido por el manual de convivencia escolar.

Desde su labor educativa, la institución busca contribuir al mejoramiento de las condiciones sociales y culturales de su comunidad, fomentando en los estudiantes una conciencia crítica, responsable y solidaria. Este compromiso se refleja en las acciones que se desarrollan día a día, orientadas a la formación de seres humanos íntegros y comprometidos con su entorno.

En cuanto a la resolución de situaciones conflictivas, la institución cuenta con rutas claras de atención lideradas por el área de orientación y coordinación, quienes brindan apoyo permanente a los estudiantes y sus familias. Sin embargo, se evidencia que muchos jóvenes desconocen los procesos o no recurren a ellos, lo que refleja la necesidad de fortalecer la comunicación institucional y visibilizar las estrategias de acompañamiento.

Mitos y rituales: ¿Cuáles son las costumbres típicas de la comunidad, ¿cómo resuelven situaciones?

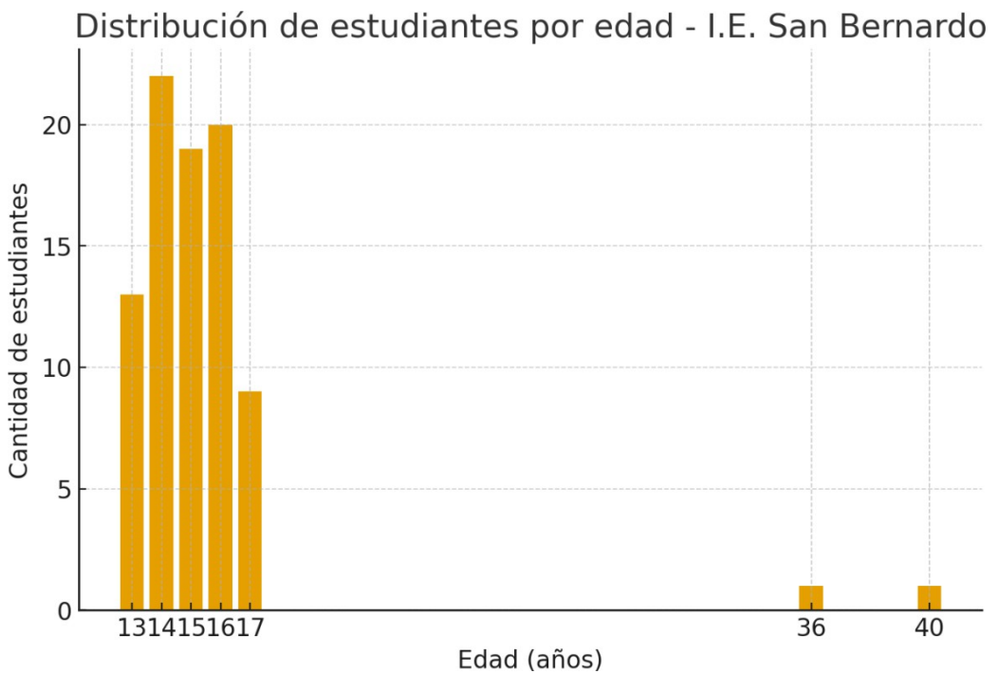
Para establecer las percepciones, pensamientos y comportamientos de la comunidad educativa y poder actuar con relación a ella se aplicó la encuesta de creencias a una muestra de estudiantes en la institución educativa Instituto La Tebaida, los cuales corresponden a más del 10% de la población. Esta encuesta tiene como finalidad reconocer creencias sobre el consumo de sustancias psicoactivas, así como mitos y rituales de la comunidad educativa.

Encuesta de creencias:

GRADO	**PARTICIPANTES**
8°	26
9°	35
10°	21
No Aplica	3

En el cuadro anterior se evidencia la participación en la aplicación de la encuesta, que obedece a estudiantes de los grados 8° a 10°, con participación también de otras personas de la comunidad educativa. La mayor participación de los estudiantes fue del grado 9°.

Rango de edad

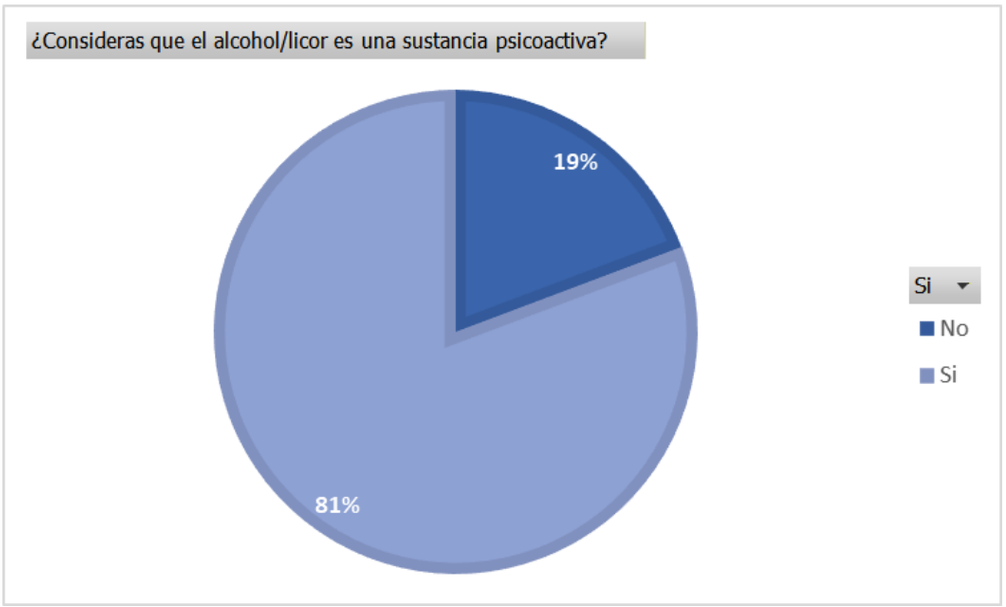


El rango de edad de los participantes encuestados se encuentra entre los 13 y 40 años, teniendo un mayor índice de participantes registrado entre los 14 y 16 años respectivamente.

A continuación, se registra la encuesta realizada a la muestra estudiantil de la Institución Educativa San Bernardo.

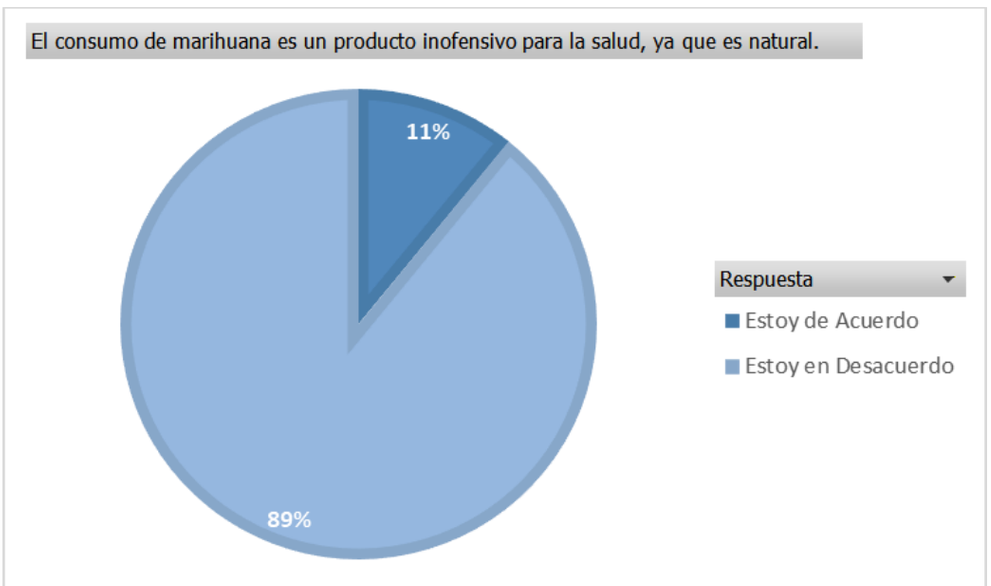
PREGUNTAS ENCUESTA

¿Consideras que el alcohol/licor es una sustancia psicoactiva?



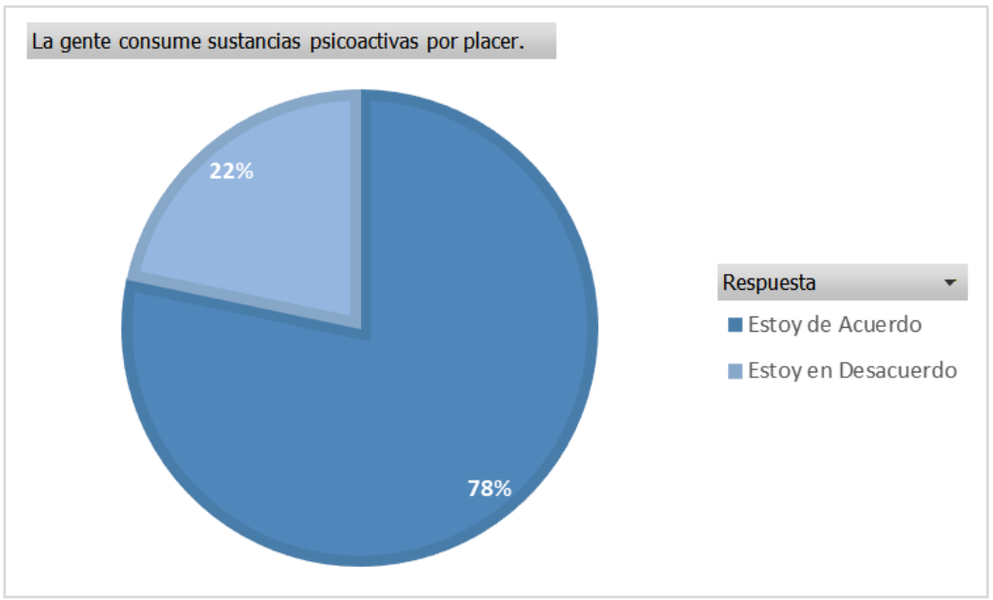
El 19% de los participantes no considera que el alcohol sea una sustancia psicoactiva, contrario al 81% que considera que si lo es.

El consumo de marihuana es un producto inofensivo para la salud, ya que es natural.



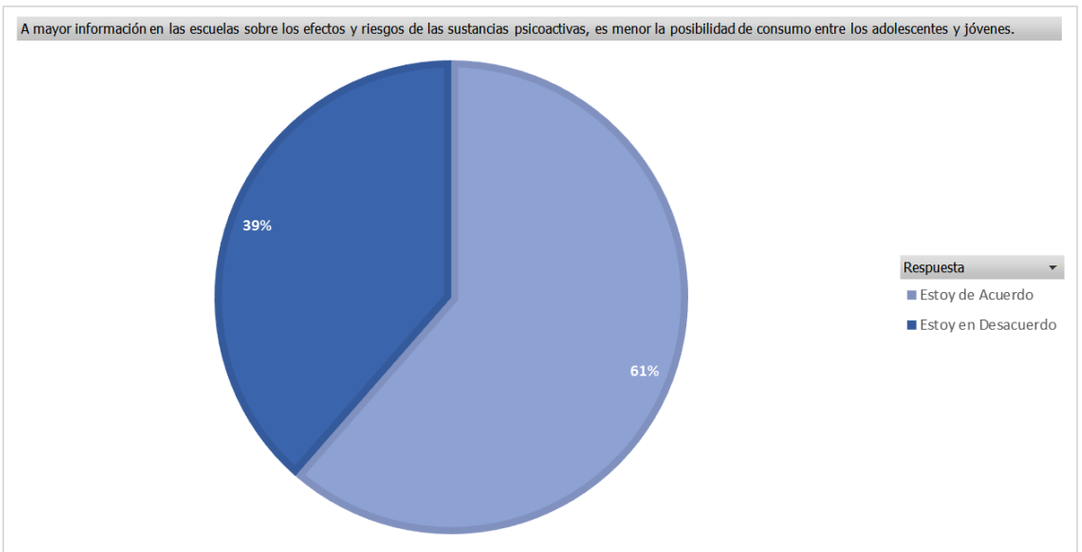
Respecto a si la marihuana es un producto inofensivo para la salud, el 11% de los encuestados considera que esta es inofensiva, contrario al 89% quienes están en desacuerdo con esta afirmación ya que a pesar de ser un producto natural tiene repercusiones en la salud.

La gente consume sustancias psicoactivas por placer



Respecto a la pregunta si la gente consume sustancias por placer, el 78% de los encuestados está de acuerdo con la afirmación mientras que el otro 22% no está de acuerdo referenciando que el consumo se puede dar también por otras posibles causas.

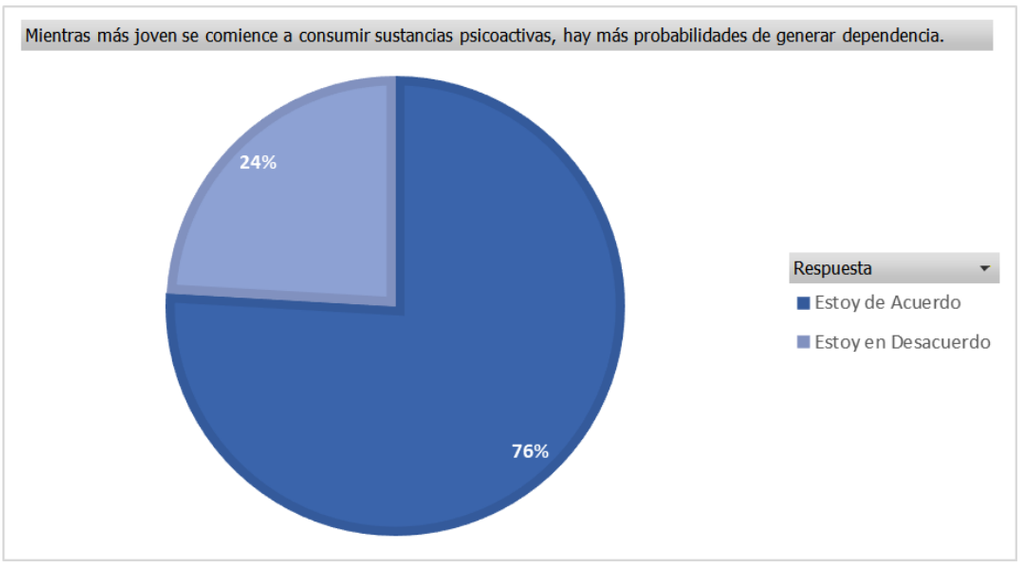
A mayor información en las escuelas sobre los efectos y riesgos de las sustancias psicoactivas, es menor la posibilidad de consumo entre los adolescentes y jóvenes.



El 61% de los encuestados está de acuerdo en que tener información sobre los riesgos genera menores probabilidades de consumo en jóvenes y adolescentes; mientras que el 39% no está de acuerdo ya que considera que a pesar de la

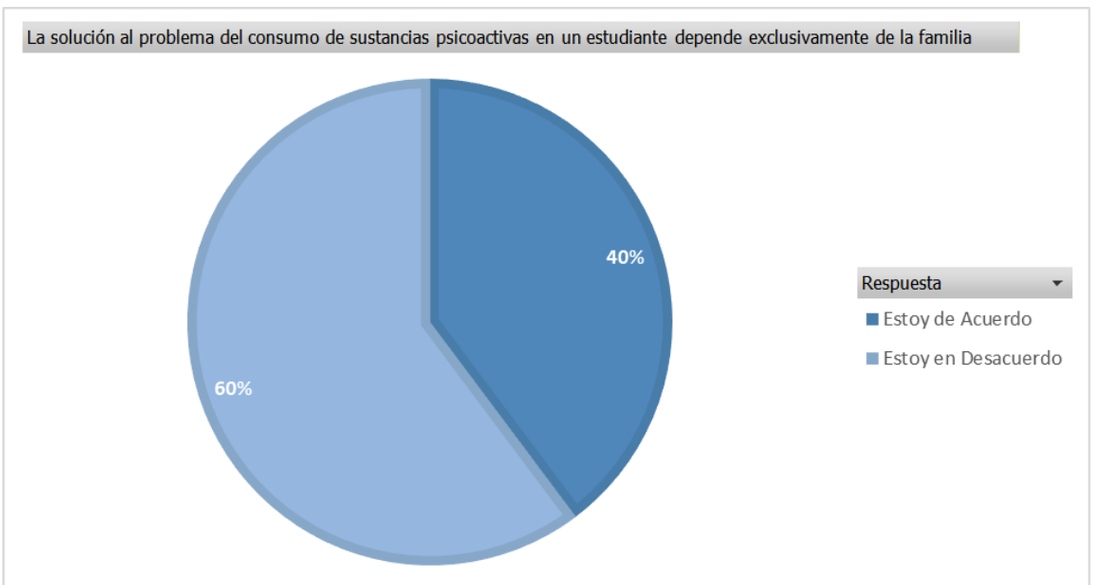
información que se brinda a través de charlas, talleres no funciona para que el consumo sea menor en los jóvenes.

Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia.



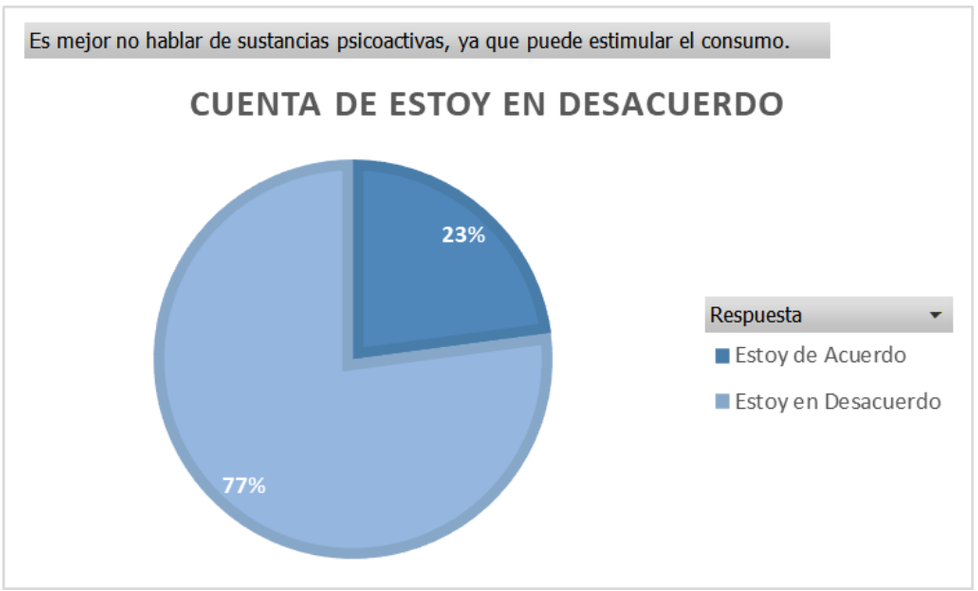
El 76% de los encuestados está de acuerdo en que existe una mayor probabilidad de adicción en relación con la edad de inicio de consumo de SPA, contrario al 24% que está en desacuerdo con esta afirmación expresando que a cualquier edad se puede generar dependencia.

La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia



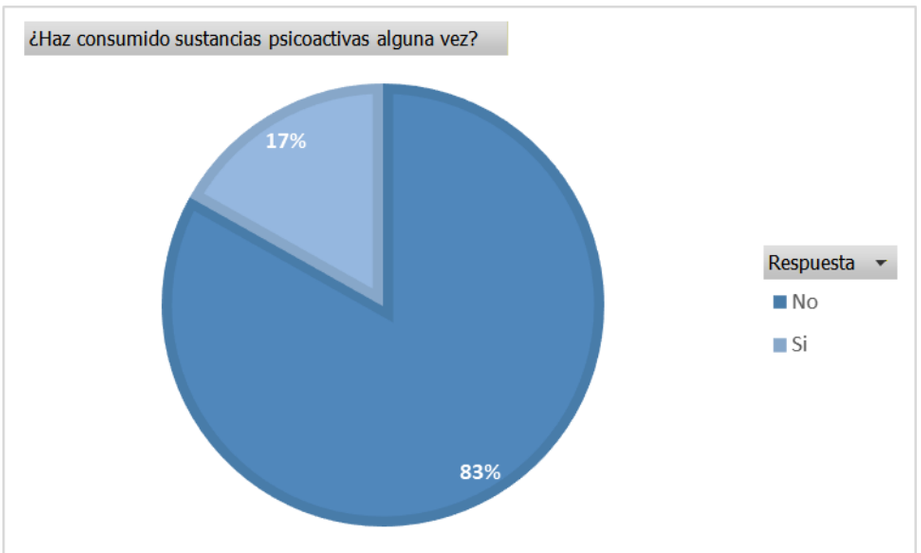
El 60% de los encuestados no está de acuerdo con que el consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia, mientras que el 40% considera que si depende por lo tanto está de acuerdo con esta afirmación.

Es mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo.



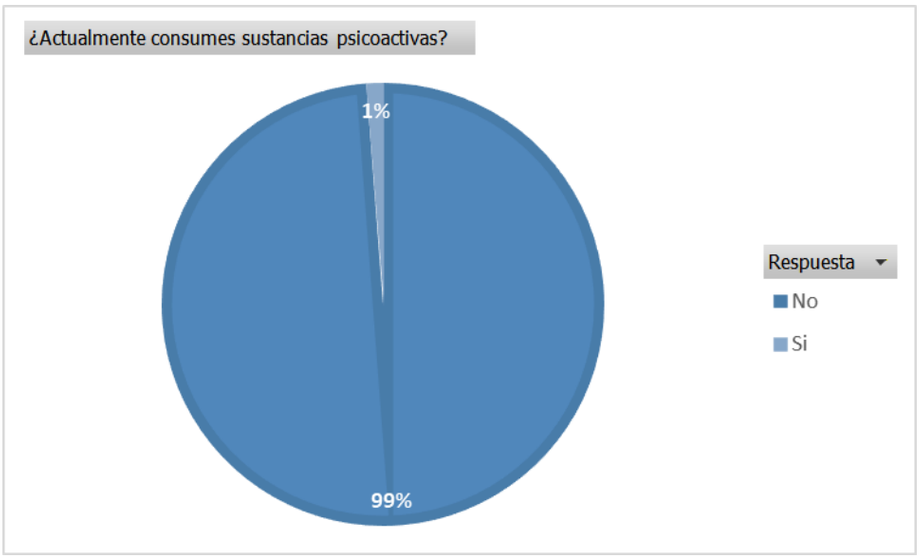
Un 77% de los encuestados manifiesta que no está de acuerdo con que sea mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo, contrario a un 23% que está de acuerdo con la afirmación.

¿Has consumido sustancias psicoactivas alguna vez?



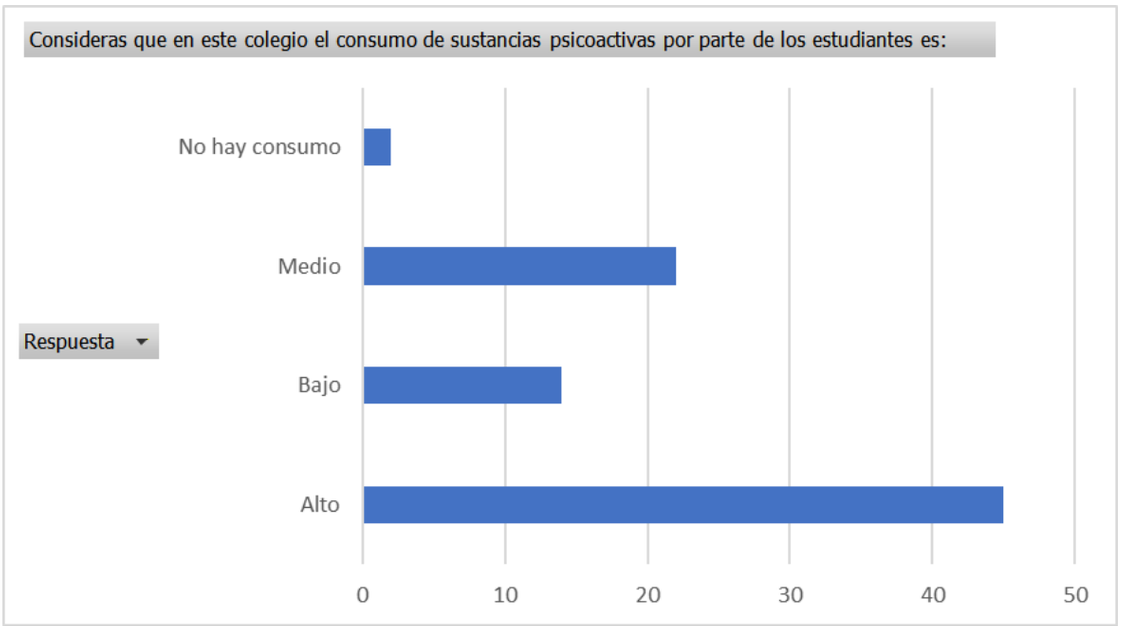
El 83% de los encuestados manifiesta no haber consumido alguna vez sustancias psicoactivas, mientras que un 17% de los encuestados manifestó si haberlas consumido.

¿Actualmente consumes sustancias psicoactivas?



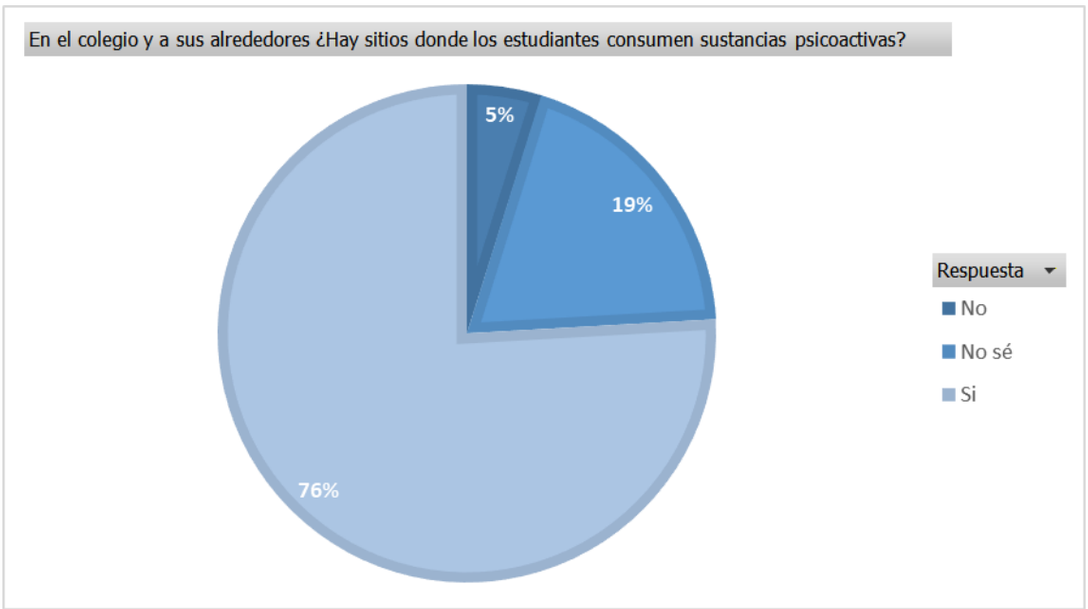
Un 99% de los encuestados no se encuentra consumiendo sustancias psicoactivas actualmente mientras que un 1% sí lo realiza actualmente.

Consideras que en este colegio el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes es:



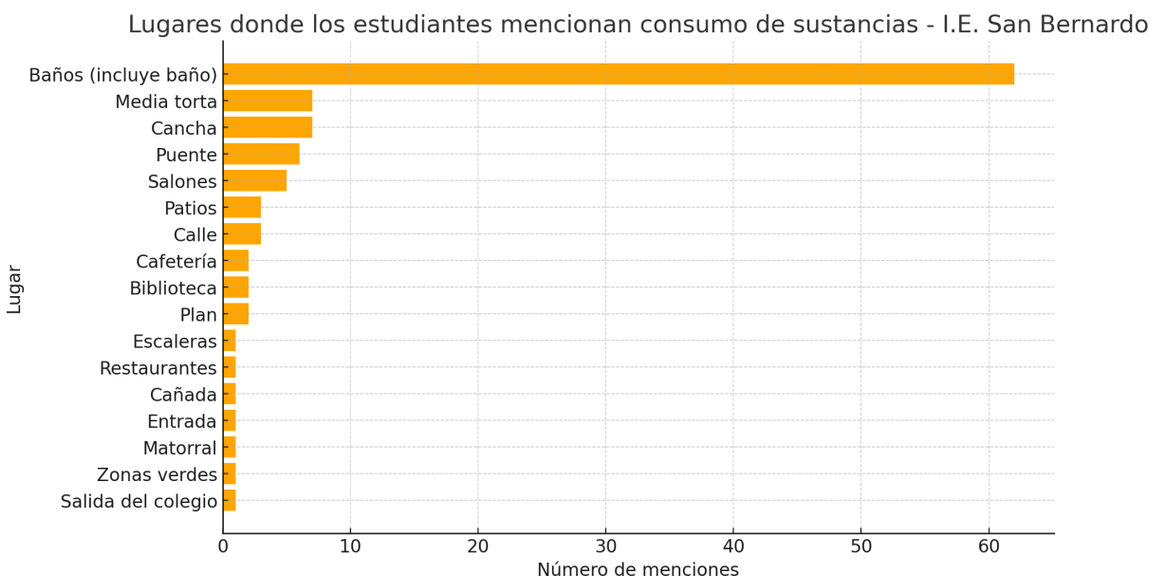
La percepción de consumo de sustancias psicoactivas por parte de los encuestados en la institución educativa es alta, seguido de medio y en menor número consideran que es bajo, y solo 2 casos consideran que no hay consumo en la institución, lo que implica la necesidad de continuar con acciones de socialización y prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

En el colegio y a sus alrededores ¿Hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas?



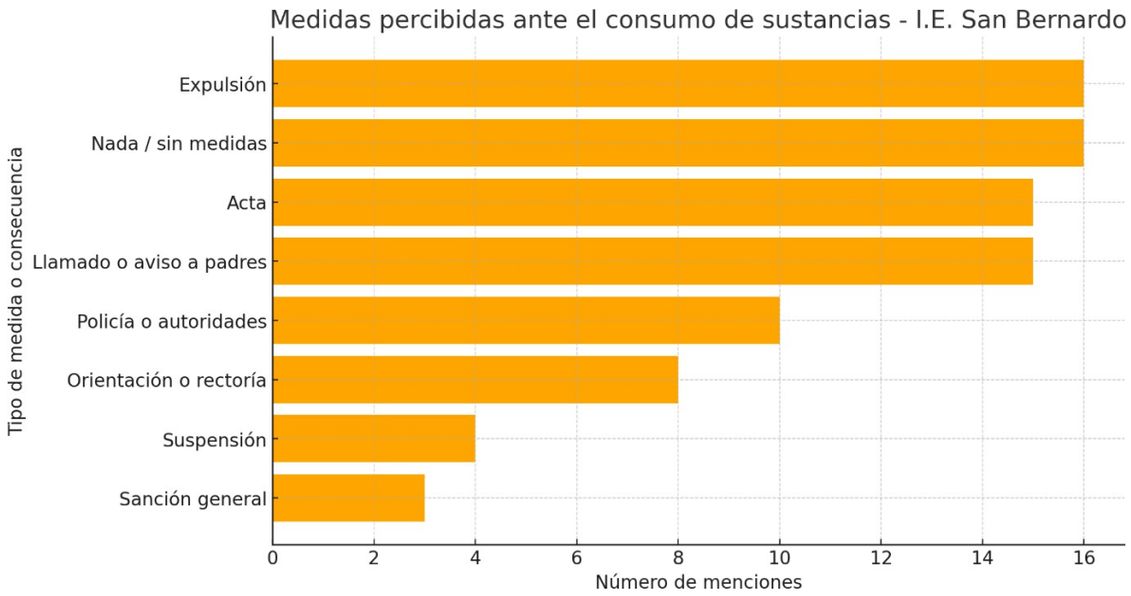
Un 76% de los encuestados consideran que sí existe consumo en el colegio y /o a sus alrededores, por otro lado, el 19% manifiesta no saberlo y el 5% niega que en el colegio o en sus alrededores hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas.

En caso de que SI existan sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas ¿Sabes cuáles son?



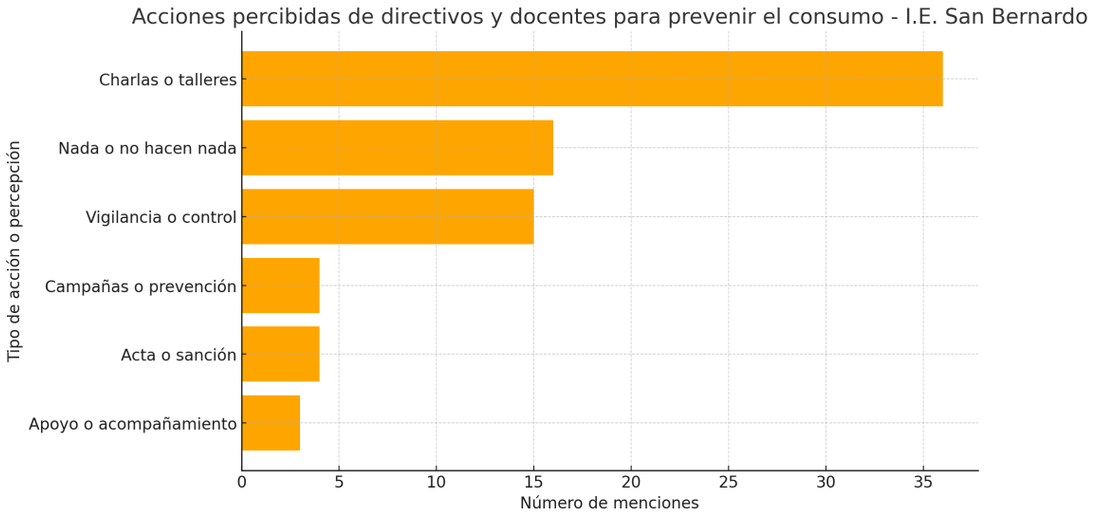
De acuerdo con las respuestas obtenidas, los baños son el lugar más mencionado por los estudiantes como espacio donde se presenta el consumo de sustancias, lo que los convierte en el punto de mayor riesgo dentro de la institución. En menor medida, también se señalaron la media torta, la cancha y el puente, así como algunos espacios abiertos como los patios, salones y calles aledañas. Estos resultados evidencian que el consumo se concentra principalmente en zonas con menor vigilancia o alta afluencia estudiantil, lo que resalta la necesidad de fortalecer la supervisión, las estrategias preventivas y la presencia institucional en dichos lugares para garantizar un entorno más seguro y saludable para toda la comunidad educativa.

En el colegio ¿Qué sucede si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas?



Las medidas percibidas frente al consumo de sustancias psicoactivas dentro de la Institución Educativa San Bernardo son diversas y, en algunos casos, contradictorias. Las más mencionadas fueron la expulsión y la falta de medidas claras o efectivas, ambas con igual frecuencia, lo que evidencia una percepción de inconsistencia en la aplicación de los procesos disciplinarios. También se destacan la elaboración de actas, el llamado a los padres o acudientes y, en menor medida, la intervención de la policía o el acompañamiento desde rectoría u orientación escolar. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer la comunicación institucional, socializar con mayor claridad los protocolos de atención y sanción, y promover un enfoque más preventivo y restaurativo, que priorice la orientación y el acompañamiento sobre las medidas sancionatorias.

En el colegio ¿Cómo actúan o qué hacen los directivos y docentes para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas?



Según las respuestas, la acción más mencionada son las charlas o talleres 36 menciones, lo que indica que los estudiantes identifican espacios informativos o pedagógicos como la principal estrategia preventiva. Sin embargo, también se percibe que en muchos casos no se realizan acciones concretas o visibles 16 menciones, lo que genera la sensación de falta de seguimiento o continuidad.

En menor medida se mencionan la vigilancia o control en espacios escolares 15 menciones, las campañas de prevención 4, la aplicación de sanciones o actas 4 y el acompañamiento de orientadores o psicólogos 3.

Menciona los principales problemas del colegio relacionados con la salud mental.



Los resultados muestran que las problemáticas más recurrentes mencionadas por los estudiantes están relacionadas con la depresión y la ansiedad, seguidas por el bullying o acoso escolar y el consumo de sustancias psicoactivas. Estas tres situaciones representan las mayores preocupaciones dentro del entorno educativo, reflejando un panorama en el que el bienestar emocional y la convivencia se encuentran fuertemente impactados.

Asimismo, surgieron otras dificultades importantes como el suicidio o los intentos de suicidio, el estrés y el cansancio académico, las peleas o conflictos interpersonales y los problemas familiares, que, aunque se mencionan con menor frecuencia, también evidencian la presencia de factores de riesgo en la salud mental del estudiantado.

Por otro lado, varios participantes expresaron no tener claridad o conocimiento sobre los temas relacionados con la salud mental, lo que sugiere la necesidad de ampliar la formación y sensibilización en torno a estas temáticas. En conjunto, los hallazgos resaltan la importancia de fortalecer los espacios de acompañamiento psicológico y emocional, fomentar la confianza entre estudiantes y docentes, y consolidar estrategias de prevención y atención integral que permitan construir un ambiente educativo más saludable y protector.

7. **Conflictos de base: ¿Qué cosas generan los conflictos entre los miembros de la comunidad? ¿Cuáles son las relaciones de poder al interior de la comunidad?**

Los problemas que surgen dentro de la comunidad educativa San Bernardo son principalmente debido a dificultades en la convivencia y la comunicación entre los estudiantes. También se relacionan con el uso de sustancias psicoactivas, el acoso escolar, la falta de interés en los estudios y las complicaciones familiares. Estos elementos se entrelazan con la carencia de escucha activa y apoyo emocional continuo, generando tensiones que impactan la dinámica escolar y el sentido de pertenencia.

En la comunidad, existen desigualdades en las relaciones de poder: los docentes y directivos tienen autoridad y están enfocados en el cumplimiento de reglas y

medidas disciplinarias, mientras que algunos estudiantes muestran resistencia y sienten que estas acciones son punitivas y no brindan un apoyo real. Esta separación se hace más evidente cuando los jóvenes consideran que sus opiniones no son valoradas o que las decisiones de la institución se centran más en castigar que en entender sus situaciones personales.

Además, entre los estudiantes, aparecen relaciones de poder informales, especialmente entre grupos más influyentes, que a veces presionan o manipulan a sus compañeros en relación con el consumo de sustancias o en comportamientos de exclusión y acoso.

En resumen, los conflictos en la comunidad educativa provienen de la falta de comunicación efectiva, la inadecuada gestión emocional y la ausencia de espacios para un diálogo seguro y constante. Para abordar esto, es necesario fortalecer la educación emocional, la mediación en las escuelas y la participación de los estudiantes, fomentando una cultura institucional más empática, justa y reparadora.

CONCLUSIONES GENERALES

La Institución Educativa San Bernardo refleja una realidad compleja en la que confluyen diversas problemáticas que afectan el bienestar y la convivencia de la comunidad educativa, entre ellas el consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, la depresión, la ansiedad y la falta de comunicación efectiva entre los diferentes actores escolares. Estas situaciones evidencian la necesidad de fortalecer los factores protectores dentro del entorno educativo, promoviendo procesos sostenidos de prevención, acompañamiento y atención psicosocial.

El papel del área de orientación escolar resulta esencial como mediador y promotor del cambio, ya que permite generar espacios de diálogo, escucha activa y reflexión donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y dificultades sin temor a ser juzgados. Implementar programas estructurados como las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) contribuiría significativamente a consolidar estrategias de prevención del consumo, manejo emocional, resolución de conflictos y fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Asimismo, se requiere un trabajo articulado entre docentes, directivos, familias y redes de apoyo externas, que permita abordar las situaciones desde un enfoque integral, sensible y restaurativo. El reto institucional consiste en pasar de las medidas reactivas o sancionatorias a acciones preventivas y educativas, que impulsen la construcción de una cultura escolar basada en el respeto, la empatía, la inclusión y el bienestar colectivo.

De esta manera, el fortalecimiento de la orientación escolar, acompañado del compromiso institucional y comunitario, se convierte en una oportunidad para potenciar las capacidades individuales y colectivas, promoviendo entornos seguros, saludables y emocionalmente sostenibles para toda la comunidad educativa.

PLAN DE ACCIÓN

Con el fin de dar continuidad a las acciones planteadas, se propone la elaboración de un plan de acción institucional que consolide las estrategias desarrolladas durante el proceso de análisis y acompañamiento realizado en la Institución Educativa San Bernardo. Este plan busca dar respuesta a las necesidades detectadas por los estudiantes y miembros de la red operativa, relacionadas principalmente con el consumo de sustancias psicoactivas, las dificultades en la gestión emocional, los conflictos interpersonales y las problemáticas de salud mental como la ansiedad, la depresión y el acoso escolar.

El proceso de diagnóstico permitió identificar que estas situaciones requieren acciones continuas, integrales y articuladas, que fortalezcan los factores protectores de la comunidad educativa. En este sentido, se propone implementar estrategias desde las Zonas de Orientación Escolar (ZOE), las cuales representan un modelo de inclusión y acompañamiento que promueve la escucha activa, la mediación, la acogida y la orientación psicosocial, contribuyendo al desarrollo de redes de apoyo sólidas y a la transformación positiva de los entornos escolares.

De acuerdo con las necesidades priorizadas, se plantea la ejecución de acciones de promoción y prevención centradas en el abordaje del consumo de SPA, la promoción de la salud mental, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la sensibilización de toda la comunidad educativa en torno a la

convivencia, la empatía y la inclusión social. Estas acciones permitirán consolidar una cultura escolar más humana, participativa y protectora del bienestar colectivo.

En conclusión, la Institución Educativa San Bernardo tiene ante sí la oportunidad de transformar las dificultades en posibilidades de crecimiento, fortaleciendo la convivencia, el bienestar emocional y la inclusión desde un enfoque humano y participativo. El compromiso conjunto de estudiantes, docentes, directivos y familias, apoyado por las estrategias de las Zonas de Orientación Escolar (ZOE), permitirá avanzar hacia una comunidad educativa más empática, consciente y resiliente. Apostarle a la prevención, a la salud mental y a la escucha activa no solo contribuye a disminuir los factores de riesgo, sino que también impulsa la construcción de un entorno donde cada estudiante se sienta valorado, acompañado y capaz de desarrollar todo su potencial.